

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **Aprimorar Suporte e Teleatendimento Ltda.**

### **O que é a Política de Privacidade?**

A empresa Aprimorar Suporte e Teleatendimento Ltda. (pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ Nº 11.688.743/0001-12, estabelecida a Rua Pinheiro Machado, 331, sala 32, Centro de Feliz/RS) entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você ("Titular") na utilização do site e nos serviços da empresa servindo a presente Política de Privacidade para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, bem como de qual forma eles poderão ser utilizados. A presente Política é voltada aos clientes da empresa, fornecedores e ao público em geral, e engloba, de forma básica, as formas como são tratados os dados pessoais pela Aprimorar.

### **Quem contatar para obter maiores informações?**

Se você tiver uma dúvida sobre como suas informações pessoais estão sendo tratadas, você poderá consultar nosso ENCARREGADO, através do seguinte e-mail: [dpo@aprimorar.net.br](mailto:dpo@aprimorar.net.br).

### **Você sabe quais são seus direitos, como titular de dados pessoais?**

1. Confirmar a existência de tratamento;
2. Acessar os dados;
3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. Portar os dados a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da empresa;
6. Eliminar os Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
7. Obter informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;
8. Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e
9. Revogar o consentimento, nos termos da LGPD.

### **Quais dados são tratados e como a Aprimorar tem acesso a eles?**

Tratamos dados pessoais necessários para a prestação dos serviços de suporte e teleatendimento, que prestamos a nossos clientes, provedores de Internet. Nessas atividades, e unicamente a fim de possibilitar a execução do contrato que temos com os

provedores, acessamos nome, apelido, RG, CPF, endereço, e-mail, data de nascimento, conexões de rede e senhas de acesso dos usuários, diretamente dos sistemas de gestão dos provedores de Internet. Não podemos alterar, nem suprimir qualquer informação desses sistemas de gestão. Os atendimentos são gravados.

Tratamos dados pessoais e sensíveis de nossos empregados, por eles fornecidos, a fim de cumprir obrigações legais ou regulatórias decorrentes do contrato de trabalho.

Também, no nosso site coletamos dados como nome, CPF, endereço e contato, quando você digita essas informações, quer para enviar seu currículo, quer para fazer contato conosco.

### **Como alterar ou solicitar exclusão de seus dados?**

Caso você deseje alterar ou solicitar a exclusão de seus dados, poderá comunicar a decisão pelo e-mail: [dpo@aprimorar.net.br](mailto:dpo@aprimorar.net.br).

### **Com quem e em que situações seus dados pessoais poderão ser compartilhados?**

1. Quando necessário às atividades operacionais da empresa, na gestão dos contratos de trabalho, com nossas assessorias contábil, de segurança e saúde do trabalho, e com o CIEE.
2. Os dados relativos aos clientes dos provedores de Internet para os quais realizamos o serviço de suporte e teleatendimento não são de forma alguma compartilhados com terceiros.
3. Também poderá haver o compartilhamento com órgãos do poder judiciário ou outros órgãos e entes públicos ou privados, a fim de cumprimento do contrato de serviços advocatícios.

### **Que medidas de segurança são adotadas pela Aprimorar?**

As informações dos usuários serão armazenadas pela Aprimorar fisicamente, em local seguro, e digitalmente em servidores próprios ou de terceiros, contratados por esta, sempre protegidos por acordos de confidencialidade e seguindo todas as medidas de segurança exigidas por lei.

A empresa emprega os melhores esforços a fim de resguardar as informações dos clientes e usuários. Contudo, em razão da própria natureza da Internet, não há como assegurar que terceiros não autorizados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas.

## **A Aprimorar respeita a confidencialidade dos dados?**

Os dados pessoais tratados pela Aprimorar são considerados confidenciais e absolutamente sigilosos. As informações são tratadas e armazenadas conforme as determinações desta Política e com a devida adoção das adequadas medidas de segurança, e observância da legislação aplicável.

## **Os dados pessoais são eliminados?**

Sempre que desnecessários ou mediante requerimento do titular, os dados pessoais são eliminados.

## **1. DEFINIÇÕES**

1.1 Aprimorar: é a empresa APRIMORAR SUPORTE E TELEATENDIMENTO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ Nº 11.688.743/0001-12, estabelecida a Rua Pinheiro Machado, 331, sala 32, Centro de Feliz/RS.

1.2 Titular ou Usuário: é a pessoa física a qual pertencem os Dados Pessoais

1.3 Dados Pessoais: são informações que permitam a identificação, direta ou indiretamente, de pessoas naturais.

1.4 Dados Pessoais Sensíveis: são os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.5 Tratamento de Dados Pessoais: significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

1.6 Finalidade: o objetivo, o propósito que a Aprimorar deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

1.7 Necessidade: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

1.8 Leis de Proteção de Dados: significa toda a legislação aplicável ao Tratamento de Dados Pessoais, que inclui, sem limitação, a Lei nº 13.709/2018.

## **2. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELA APRIMORAR**

2.1 A Aprimorar coletará dados pessoais quando você acessar nosso site e concordar, de forma consciente e voluntária, em fornecer seu nome, endereço e CPF. Esses dados pessoais serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro.

2.2 A Aprimorar trata, ainda, dados pessoais no exercício de suas atividades profissionais, quando realiza os serviços de suporte e teleatendimento para seus clientes. Nesta hipótese, atua como Operadora, sob instruções dos Controladores e unicamente para as finalidades previstas nos contratos, hipótese em que o tratamento de dados consiste no acesso aos dados pessoais diretamente de bancos e dados dos Controladores.

2.3 Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis também são tratados em relação aos empregados da empresa, mas sempre no estrito cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, na condição de empregadora e no exercício de seu poder diretivo.

2.4 Além disso, os Dados Pessoais tratados também podem ser utilizados na forma que julgamos necessária ou adequada: (a) para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; (b) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (c) de outros modos permitidos por lei.

## **3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

3.1 Poderá ocorrer o compartilhamento de dados com terceiros quando este for essencial e inerente às finalidades já descritas.

3.2 A Aprimorar poderá compartilhar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

1. Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;
2. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da Aprimorar;
3. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a Aprimorar (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
4. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento e controle de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
5. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

3.3 Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o Usuário consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

## **4. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS**

4.1 Não será realizada transferência internacional de dados.

## **5. DIREITOS DO USUÁRIO**

5.1 Você pode, a qualquer momento, requerer a Aprimorar: (i) confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo tratados; (ii) acesso aos seus Dados Pessoais; (iii) correções a dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei; (v) portabilidade de Dados Pessoais a outro prestador de serviços, contanto que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais; (vi) eliminação de Dados Pessoais tratados com seu consentimento, na medida do permitido em lei; (vii) informações sobre as entidades às quais seus Dados Pessoais tenham sido compartilhados; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa; e (ix) revogação do consentimento. Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser solicitado a você que faça prova de sua identidade de modo a assegurar que apenas o titular de dados exerça seus direitos sobre os seus Dados Pessoais.

5.2 Você deve estar ciente de que, em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais), o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito, além de que a Aprimorar poderá não conseguir atendê-lo por conta do cumprimento de obrigações legais.

5.3 Você pode exercer os seus direitos entrando em contato com o nosso ENCARREGADO (Data Protection Officer) por meio do e-mail [dpo@aprimorar.net.br](mailto:dpo@aprimorar.net.br).

## **6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

6.1 Todos os Dados Pessoais armazenados serão guardados na base de dados da Aprimorar ou em bases de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pela empresa, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de proteção de dados vigente.

6.2 A Aprimorar e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

6.3 Embora a Aprimorar utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o titular entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

## **7. REVISÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

7.1 Caso a Aprimorar modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no seu site. Esta Política é válida a partir de dia 9 de agosto de 2022. Caso o titular tenha quaisquer questões a respeito da presente política de privacidade, pode contatar a empresa através do Encarregado.

## 8. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

8.1 A Aprimorar nomeou Arthur Kunrath como Encarregado (*Data Protection Officer* - "DPO"). O titular pode entrar em contato com o Encarregado através do e-mail [dpo@aprimorar.com.br](mailto:dpo@aprimorar.com.br).

## 9. COLETA AUTOMÁTICA DE DADOS

9.1 De acordo com esta Política de Privacidade, a Aprimorar pode coletar seus Dados Pessoais de diversas formas, além das já descritas neste documento, incluindo, entre outros:

9.2 Por meio do navegador ou do dispositivo: Algumas informações são coletadas pela maior parte dos navegadores ou automaticamente por meio de dispositivos de acesso à Internet, como o tipo de computador, resolução da tela, nome e versão do sistema operacional, modelo e fabricante do dispositivo, idioma, tipo e versão do navegador de Internet que está utilizando. Podemos utilizar essas informações para assegurar que o Site funcione adequadamente.

9.3 Uso de cookies: Informações sobre o seu uso do Site podem ser coletadas por terceiros, por meio de cookies. Cookies são informações armazenadas diretamente no computador que você está utilizando. Os cookies permitem a coleta de informações tais como tipo de navegador, o tempo despendido em sites, as páginas visitadas, as preferências de idioma, e outros dados de tráfego anônimos. Nós e nossos prestadores de serviço utilizamos informações para proteção de segurança, para facilitar a navegação, exibir informações de modo mais eficiente e personalizar sua experiência ao utilizar o site, assim como para rastreamento online. Também coletamos informações estatísticas sobre o uso do Site para aprimoramento contínuo do nosso design e funcionalidade, para entender como o Site é acessado e para auxiliá-lo a solucionar questões relativas ao site.

9.4 Caso não deseje que suas informações sejam coletadas por meio de cookies, há um procedimento simples na maior parte dos navegadores que permite que os cookies sejam automaticamente rejeitados, ou oferece a opção de aceitar ou rejeitar a transferência de um cookie (ou cookies) específico(s) de um site determinado para o seu computador. Entretanto, isso pode gerar inconvenientes no uso do Site.

9.5 As definições que escolher podem afetar a sua experiência de navegação e o funcionamento de algumas funcionalidades que exijam a utilização de cookies. Neste sentido, rejeitamos qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes do funcionamento limitado do nosso Site provocado pela desativação de cookies no seu dispositivo (incapacidade de definir ou ler um cookie).

9.6 **GOOGLE ANALYTICS:** A Aprimorar utiliza o Google Analytics, serviço de análise Web provido pela Google Inc., para avaliar a utilização do Site. Para mais informações sobre a proteção de dados junto da Google Inc., acesse a Política de Privacidade do Google Analytics em: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT>.

## **10. LEI E FORO APLICÁVEIS**

10.1 Essa Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

10.2 As Partes elegem o Foro da Comarca de Feliz /RS, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.

Última atualização desta Política de Privacidade: dia 9 de agosto de 2022.

\*\*\*